

## Mercator verzekert databeschikbaarheid met B-Telecom



**Frederik Borremans**  
ICT Manager Operations  
Mercator Verzekeringen

**“We kregen van meet af aan een heel professioneel voorstel met een totaalconcept dat tot in de puntjes was uitgewerkt.”**

De verzekeringsmaatschappij Mercator heeft in samenwerking met B-Telecom een betrouwbare oplossing gevonden om haar kritische datatoepassingen altijd beschikbaar te hebben. Het dedicated glasvezelnetwerk van B-Telecom staat borg voor de hypersnelle transmissie van forse datavolumes in een volledig redundante ICT-configuratie. Data waren zelden zo toegankelijk. En zelden was een klant zo tevreden.

Papierbergen waren tot in de jaren 90 kenmerkend voor de verzekeringssector. Mercator maakte succesvol komaf met deze papierlast. Het onlinebeheer van de inmiddels elektronisch geworden dossiers zorgde voor meer efficiëntie, zowel bij de productie (nieuwe polissen en contracten) als bij het schadebeheer. Maar de automatisering leverde ook nieuwe uitdagingen op. Mercator moest bijvoorbeeld de beschikbaarheid van haar ICT optimaliseren. Want een systeem dat niet beschikbaar is, kan een aanzienlijk verlies betekenen voor een verzekeringsmaatschappij met een netwerk van 3 à 4.000 zelfstandige makelaars. Mercator niet bereikbaar? Een ontevreden makelaar is het resultaat.

### Goede redenen

Om de systeembeschikbaarheid te verbeteren, optimaliseerde Mercator:

- een **volledig redundante ICT-infrastructuur**. Alle systeem- en netwerkcomponenten moesten uitgebouwd worden met een tweede datacenter op een andere locatie.
- de **efficiëntie van data storage**. De gegevens, de database en de applicaties moeten altijd toegankelijk zijn, wat er ook gebeurt.
- het **disaster recovery plan (DRP)** en het **business continuity plan (BCP)** die ervoor moeten zorgen dat Mercator ook in onvoorziene omstandigheden het roer stevig in handen houdt.
- het netwerk dat **bestand moet zijn tegen de meest onwaarschijnlijke voorvallen**, zowel in het Antwerpse hoofdkantoor, als extern (het extranet). Het bedrijf wil in alle situaties, een vlotte communicatie met de regionale bureaus, de makelaars en de vele zakenrelaties.

### Totaal andere aanpak

Voor de redundantie van haar systemen ging Mercator in zee met een systeemintegrator en LAN-beheerder.

Voor de constante mirroring tussen de datacenters en voor de datatransmissie in het algemeen had Mercator hoge debieten nodig. Er waren telecommunicatieproviders genoeg, maar die huurden en verhuurden allemaal capaciteit bij anderen, waardoor ze minder controle konden uitoefenen op de werkelijke beschikbaarheid. **De enige die het totaal anders aanpakte was B-Telecom**, met oplossingen op maat en telecommunicatiediensten gebaseerd op een dedicated glasvezelnetwerk. “B-Telecom bood ons echt wat wij nodig hadden”, vertelt Frederik Borremans, ICT Manager Operations bij Mercator. “Wij kregen van meet af aan een heel professioneel voorstel met een totaalconcept dat tot in de puntjes was uitgewerkt.”



“Die mensen wisten waarmee ze bezig waren, dat was duidelijk. Bovendien werden de technische teams van B-Telecom onmiddellijk bij het project betrokken. Geen commerciële beloftes, maar feiten. Naderhand waren wij bijzonder opgetogen met de flexibiliteit die B-Telecom tijdens het project aan de dag legde. De oplossing, de timing, dat liep allemaal heel vlot. En de open, heel directe communicatie hebben wij altijd gewaardeerd.”

### Werkelijk redundant

Tussen de twee datacenters van Mercator levert B-Telecom, via twee glasvezelverbindingen, volgende diensten:

- een redundante 2 Gbps-link tussen de SAN
- een redundante 1 Gbps-link tussen de LAN
- een redundante Fast Ethernet (100 Mbps).

De redundantie betreft zowel de lijnen (fysieke kabels) als de trajecten, die totaal verschillen. De fysieke ingangen van de kabels in het gebouw liggen zo ver mogelijk uiteen en de telecomapparatuur is volledig gescheiden.

De kritische datatoepassingen bij de verzekeringsmaatschappij Mercator zijn te allen tijde gegarandeerd. Het dedicated glasvezelnetwerk van B-Telecom staat borg voor de hypersnelle transmissie van forse datavolumes in een volledig redundante ICT-configuratie. De schaalbaarheid van de B-Telecom-oplossing schiept vertrouwen voor de toekomst.

Voor meer informatie over de projecten en/of oplossingen die B-Telecom op maat van uw bedrijf kan uitwerken, neemt u contact op met:

B-Telecom  
Business unit of Syntigo nv/sa  
Marcel Broodthaersplein 8  
B-1060 Brussel  
Tel.: +32 (0)2 525 11 99  
Fax: +32 (0)2 525 19 99  
E-mail: [info.line@b-telecom.be](mailto:info.line@b-telecom.be)  
[www.b-telecom.be](http://www.b-telecom.be)

### Troeven

“Wat vandaag vooral opvalt, is de schaalbaarheid van de B-Telecom-oplossing”, zegt Frederik Borremans. “In de verzekeringssector zijn gigantische datavolumes schering en inslag en toch zitten wij veilig voor de toekomst. Ook qua netwerkbeschikbaarheid trouwens, want bij B-Telecom kregen we een SLA die gevoelig beter scoort dan de concurrentie!”

Mercator waardeert bovendien de vertrouwensrelatie die al heel vroeg tussen beide bedrijven tot stand kwam: “De samenwerking loopt steeds vlot. En daarvoor hoeft niet alles 100% op papier uitgeschreven te zijn!”

Ten slotte is de downtime van de ICT-infrastructuur bij Mercator tot een minimum herleid. Daardoor zijn niet alleen de risico's flink gedaald, Mercator beantwoordt ook volledig aan de eisen die de Commissie voor het Bank-, Financie- en Assurantiewezen (CBFA) stelt inzake business continuity.

### Over MERCATOR

Mercator is een dochteronderneming van de Zwitserse maatschappij La Bâloise die een ruim assortiment verzekeringsoplossingen voor particulieren en KMO's biedt. Naast 'schadeverzekeringen' zoals auto-, brand-, burgerrechtelijke aansprakelijkheids-, ongevallen- en arbeidsongevallenverzekeringen bestaat er tevens een uitgebreid pakket levensverzekeringen (Tak 23- en Tak 21-producten). Mercator doet hiervoor een beroep op een uitgebreid netwerk van zelfstandige verzekeringsmakelaars.

### Over B-TELECOM

B-Telecom is een business unit van Syntigo. Als filiaal van de NMBS-Holding levert Syntigo hoogwaardige telecommunicatiediensten aan de media, ziekenhuizen, openbare diensten, financiële instellingen, telecomoperatoren, industriële bedrijven en veel andere organisaties. Het fijnmazige en overal toegankelijke glasvezelnetwerk met (zeer) hoog debiet van de Belgische Spoorwegen is de basis voor de diensten van B-Telecom: een razendsnel netwerk, flexibele oplossingen, een stabiele Groep en betrouwbare technologieën.